

En ORANGE FISH GROUP prestamos un servicio integral de desarrollo y venta de artículos a medida, manteniendo la satisfacción del cliente como objetivo primordial. En base al análisis del contexto y dentro del marco de desarrollo de una Política de Calidad basada en la normativa ISO 9001:2015, nos comprometemos a:

- *Mantener un Sistema de Gestión de Calidad actualizado que garantice la óptima prestación de nuestros servicios.*
- *Orientar nuestra labor diaria a conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, trabajando para que sus éxitos sean también los nuestros, gestionando eficazmente los riesgos y la mejora continua.*
- *Velar por el cumplimiento de todas las normativas aplicables en nuestro trabajo y también en el de los socios comerciales que participan en nuestra cadena de suministro.*
- *Fomentar la innovación a través del diseño industrial.*
- *Buscar constantemente oportunidades de producto que ayuden a nuestros clientes a maximizar sus ventas.*
- *Ofrecer un servicio ágil y flexible que se adecúe a las necesidades de cada situación, con el convencimiento de que siempre debemos ser parte de la solución y nunca del problema.*
- *Potenciar la vocación de colaboración basada en la transversalidad de los procesos, integrando estratégicamente todo los agentes implicados: colaboradores internos, externos, clientes, proveedores, etc.*
- *Fidelizar nuestro equipo desde el compromiso de trabajar para el bienestar profesional y personal de cada uno de nuestros colaboradores pero como un grupo cohesionado y comprometido y por encima de las individualidades y objetivos particulares.*
- *Enfocar nuestro trabajo en la búsqueda de la mejora continua.*
- *Involucrar siempre a nuestras partes interesadas en el diseño, desarrollo y entrega de nuestros servicios enfocándolos hacia la innovación, eficiencia y valor.*

Todos los que formamos parte de ORANGE FISH GROUP estamos comprometidos con el cumplimiento de esta Política de Calidad.

Dirección General
Barcelona, junio 2025

ORANGE FISH, S. L.
MIF: B-63603393
Av. Diagonal, 576, Pral.
08021 BARCELONA (Spain)
Tel. 93 317 55 80 - Fax 93 317 71 40

El original electrónico es la revisión válida; las copias en papel no se controlan.
Documento confidencial. Prohibida su distribución al exterior sin autorización expresa del Departamento de Calidad.

En ORANGE FISH GROUP prestamos un servicio integral de desarrollo y venta de artículos a medida, manteniendo la satisfacción del cliente como objetivo primordial. En base al análisis del contexto y dentro del marco de desarrollo de una Política de Calidad basada en la normativa ISO 9001:2015, nos comprometemos a:

- *Mantener un Sistema de Gestión de Calidad actualizado que garantice la óptima prestación de nuestros servicios.*
- *Orientar nuestra labor diaria a conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, trabajando para que sus éxitos sean también los nuestros, gestionando eficazmente los riesgos y la mejora continua.*
- *Velar por el cumplimiento de todas las normativas aplicables en nuestro trabajo y también en el de los socios comerciales que participan en nuestra cadena de suministro.*
- *Fomentar la innovación a través del diseño industrial.*
- *Buscar constantemente oportunidades de producto que ayuden a nuestros clientes a maximizar sus ventas.*
- *Ofrecer un servicio ágil y flexible que se adecúe a las necesidades de cada situación, con el convencimiento de que siempre debemos ser parte de la solución y nunca del problema.*
- *Potenciar la vocación de colaboración basada en la transversalidad de los procesos, integrando estratégicamente todo los agentes implicados: colaboradores internos, externos, clientes, proveedores, etc.*
- *Fidelizar nuestro equipo desde el compromiso de trabajar para el bienestar profesional y personal de cada uno de nuestros colaboradores pero como un grupo cohesionado y comprometido y por encima de las individualidades y objetivos particulares.*
- *Enfocar nuestro trabajo en la búsqueda de la mejora continua.*
- *Involucrar siempre a nuestras partes interesadas en el diseño, desarrollo y entrega de nuestros servicios enfocándolos hacia la innovación, eficiencia y valor.*

Todos los que formamos parte de ORANGE FISH GROUP estamos comprometidos con el cumplimiento de esta Política de Calidad.

Dirección General
Barcelona, junio 2025

ORANGE FISH, S. L.
NIF: B-63603393
Av. Diagonal, 576, Pral.
08021 BARCELONA (Spain)
Tel. 93 317 55 80 - Fax 93 317 71 40

El original electrónico es la revisión válida; las copias en papel no se controlan.
Documento confidencial. Prohibida su distribución al exterior sin autorización expresa del Departamento de Calidad.