

En ORANGE FISH GROUP prestamos un servicio integral de desarrollo y venta de artículos a medida, manteniendo la satisfacción del cliente como objetivo primordial. En base al análisis del contexto y dentro del marco de desarrollo de una Política de Calidad basada en la normativa ISO 9001:2015, nos comprometemos a:

- *Mantener un Sistema de Gestión de Calidad actualizado que garantice la óptima prestación de nuestros servicios.*
- *Orientar nuestra labor diaria a conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, trabajando para que sus éxitos sean también los nuestros, gestionando eficazmente los riesgos y la mejora continua.*
- *Velar por el cumplimiento de todas las normativas aplicables en nuestro trabajo y también en el de los socios comerciales que participan en nuestra cadena de suministro.*
- *Fomentar la innovación a través del diseño industrial.*
- *Buscar constantemente oportunidades de producto que ayuden a nuestros clientes a maximizar sus ventas.*
- *Ofrecer un servicio ágil y flexible que se adecúe a las necesidades de cada situación, con el convencimiento de que siempre debemos ser parte de la solución y nunca del problema.*
- *Potenciar la vocación de colaboración basada en la transversalidad de los procesos, integrando estratégicamente todo los agentes implicados: colaboradores internos, externos, clientes, proveedores, etc.*
- *Fidelizar nuestro equipo desde el compromiso de trabajar para el bienestar profesional y personal de cada uno de nuestros colaboradores pero como un grupo cohesionado y comprometido y por encima de las individualidades y objetivos particulares.*
- *Enfocar nuestro trabajo en la búsqueda de la mejora continua.*
- *Involucrar siempre a nuestras partes interesadas en el diseño, desarrollo y entrega de nuestros servicios enfocándolos hacia la innovación, eficiencia y valor.*

Todos los que formamos parte de ORANGE FISH GROUP estamos comprometidos con el cumplimiento de esta Política de Calidad.

Dirección  
Barcelona, Junio 2018



El original electrónico es la revisión válida; las copias en papel no se controlan.

Documento confidencial. Prohibida su distribución al exterior sin autorización expresa del Departamento de Calidad.